

## การสั่งซื้อสินค้าออนไลน์

1. การสั่งซื้อสินค้า
2. การใช้ PROMO CODE
3. การจ่ายเงิน
4. การตรวจสอบการขนส่ง
5. การยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า
6. เช็คนาฬิกาสินค้า

### การสั่งซื้อสินค้า

ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนเป็นสมาชิก การสั่งซื้อตามขั้นตอนดังนี้

1. เลือกสินค้าที่ต้องการบนเว็บไซต์
2. คลิกเลือก แล้วจะขึ้นหน้าสินค้า
3. เลือกสีและไซส์
4. ใส่จำนวนสินค้าที่ต้องการ สินค้าจะถูกส่งไปเก็บในตะกร้าของท่าน
5. เมื่อซื้อสินค้าครบแล้ว สามารถกดตะกร้าสินค้าและตรวจสอบสินค้า
6. เช็คราคาสินค้า จำนวน ยอดเงินรวม ค่าขนส่งให้เรียบร้อย กด CHECKOUT
7. ในหน้า CHECKOUT กรุณาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง ถ้าลูกค้าจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิต หรือเดบิต ทางเว็บจะขึ้นหน้าจ่ายเงิน ลูกค้าเพียงกรอกรายละเอียดให้ครบทุกช่อง
8. เมื่อพร้อมสามารถกดสั่งซื้อสินค้าได้เลย
9. ทำการจ่ายเงินตามวิธีที่ลูกค้าเลือก
10. เมื่อทำการจ่ายเงินเรียบร้อยแล้ว จะมีอีเมลแจ้งเตือนไปยังอีเมลที่ลูกค้าให้ไว้

อย่าลืมตรวจสอบอีเมล ทางเราจะแจ้งรายละเอียดของออเดอร์นั้นๆ และจะแจ้งเลขติดตามผ่านทางอีเมลเมื่อได้ทำการสั่งซื้อสินค้าแล้ว

### การใช้ PROMO CODE หรือ ส่วนลด

กรอก CODE หรือ ส่วนลดในช่องหน้า CHECKOUT ก่อนที่จะกดสั่งซื้อสินค้า PROMO CODE และ ส่วนลด ไม่สามารถใช้รวมกันได้

### การจ่ายเงิน

ช่องทางการจ่ายเงิน ลูกค้าสามารถจ่ายผ่านช่องทางดังนี้

1. เครดิตการ์ด วีซ่า มาสเตอร์ เจซีบี
2. เดบิต การ์ด ที่มีสัญลักษณ์ วีซ่า มาสเตอร์ และเจซีบี บัตรเดบิตนี้จะต้องสนับสนุนการซื้อขายในระบบออนไลน์ กรุณาตรวจสอบกับทางธนาคารของลูกค้า
3. การโอนเงินผ่านช่องทางธนาคาร (ช่องทางนี้สำหรับลูกค้าในประเทศเท่านั้น)

### การตรวจสอบการขนส่ง

ระยะเวลาการขนส่งขึ้นอยู่กับระยะทางและวิธีขนส่ง

### การส่งสินค้าในประเทศไทย

จัดส่งโดย FLASH EXPRESS อัตราค่าขนส่งเริ่มต้นที่ 35 บาท และบวก 5 บาทสำหรับชิ้นต่อไป

จัดส่งฟรีสำหรับออเดอร์ที่มียอด 1500 บาทหลังหักส่วนลด

การจัดส่งทุกวันจันทร์ ถึงเสาร์ หยุดวันอาทิตย์และวันหยุดราชการ

ทางบริษัทจะจัดส่งสินค้าภายใน 48 ชั่วโมงหลังได้รับการยืนยันสั่งซื้อสินค้า

การส่งสินค้าต่างประเทศ

อัตราค่าขนส่งเริ่มต้นที่ 850บาท ไม่เกิน 5 ชิ้น และจะบวกขึ้นไปชิ้นละ 150 บาท การขนส่งเป็นแบบประหยัดเท่านั้น ใช้เวลา 7-14 วัน (ไม่สามารถจัดส่งได้ทุกประเทศ) ภาชนะนำเข้าหรือค่าดำเนินการอื่นๆทางลูกค้าจะถูกเรียกเก็บจากทางขนส่ง

#### การยกเลิกสินค้า

ลูกค้าสามารถยกเลิกสินค้าได้ขณะเลือกสินค้า หรือต้องการปรับปรุงจำนวน หรืออื่นในตะกร้าของท่าน เมื่อกดสั่งซื้อแล้วสามารถติดต่อทีมบริการเพื่อแจ้งยกเลิกคำสั่งซื้อได้ที่

[NOPROBLEMEST1988@GMAIL.COM](mailto:NOPROBLEMEST1988@GMAIL.COM)

การยกเลิกจะไม่สามารถทำได้เมื่อถึงกระบวนการจัดส่งสินค้าแล้ว ให้ลูกค้ารับสินค้าและทำการเปลี่ยนคืนสินค้า (ดูรายละเอียดในการเปลี่ยนคืนสินค้า)

#### การเช็คขนาดสินค้า

ลูกค้าสามารถดู SIZE CHART เพื่อดูขนาดของสินค้าและรายละเอียดขนาดสินค้า

## SHOP ONLINE

- [HOW DO I ORDER ONLINE?](#)
- [HOW DO I APPLY MY PROMO CODE?](#)
- [HOW DO I MAKE A PAYMENT?](#)
- [WHEN WILL I RECEIVE MY ORDER?](#)
- [HOW DO I CANCEL MY ORDER?](#)
- [HOW TO CHECK MY SIZE?](#)

### HOW DO I ORDER ONLINE?

You can shop as a guest or register as a member.

Follow simple steps as follows;

1. Select your desired item on the website
2. Click on the desired item then website will bring you to the product page
3. Choose a color and size
4. Add Quantity of the items you want to your Shopping Cart
5. When you have finished shopping, go to your Shopping Cart on the top right side of the page to review your order.
6. Check all prices shown are correct at the time we enter them into the system. \*\*\*The total price of the order shown at the checkout page is the price of the products ordered plus, shipping fee.
7. At checkout page, you can review and change your order details on the Order Summary page, and you can check as a guest or sign-in as a member using your email.

If you're paying by credit card, you will be redirected to our secure payment gateway. Here, enter the requested information and continue processing the order.

8. When you're ready to complete your order, click the "Place Order Now" button

9. Process your payment. Make sure you review this page carefully, system will process your order promptly

10. You'll also be sent a confirmation email shortly after placing your order.

Have Fun Shopping with Us

After you complete your order be sure to check your inbox! We'll send you a confirmation email followed by a message with your package tracking number.

If you have any questions, please contact us at [noproblemest1988@gmail.com](mailto:noproblemest1988@gmail.com)

If you notice your filled incorrect details once you have placed your order, please contact our customer service team via [noproblemest1988@gmail.com](mailto:noproblemest1988@gmail.com) stating your order number and name and the right information to correct..

#### **HOW DO I APPLY MY PROMO CODE?**

You can add your promo code or discount on the checkout page before you submit your order.

Please note you discounts and promo codes cannot be combined.

#### **HOW DO I MAKE A PAYMENT?**

We accept a variety of payment methods. Choose the best one for you on the checkout page.

**Credit Card:** We accept major credit cards from Visa, Mastercard and JCB.

**Debit Card:** We accept major debit cards from Visa, Mastercard and JCB. Please check with your bank to make sure your card supports online shopping.

**Bank Transfer:** Place an order online and make a payment via bank transfer. Please note bank transfers are only available in Thailand.

#### **WHEN WILL I RECEIVE MY ORDER?**

Delivery time varies based on your location and the delivery method you choose. If you have any questions about your order, please contact [noproblemest1988@gmail.com](mailto:noproblemest1988@gmail.com).

#### **DELIVERY OPTIONS IN THAILAND:**

**Standard Delivery by Flash Express** - 35 Baht delivery fee will be applied to your order for the first items and add 5 Baht for each add on items (free for every order over THB 1,500)

We will deliver your purchase within 48 hours of receiving your order confirmation. Deliveries are made Monday-Saturday, except public holidays.

#### **INTERNATIONAL DELIVERY OPTIONS:**

All international orders, the standard shipping cost starts from 850 Baht (1-5 Pcs) and then add up 150 Baht for the 6<sup>th</sup> item and on. Any questions please contact us at [noproblemest1988@gmail.com](mailto:noproblemest1988@gmail.com)

Important: The recipient of the order will be responsible for any import duties or taxes charged by the recipient's country and carrier-related fees. These additional charges will be collected from the recipient by our shipping carrier at the time of delivery.

Please note that local and international deliveries may be delayed during the holidays and peak shopping periods.

**HOW TO CANCEL MY ORDER?**

You can cancel your order if you need to update your shopping cart or you realized you entered your incorrect information. To cancel, log in to My Account and go to the My Order section. Then click the Request Cancellation button next to your most recent order.

You can also reach out to us directly by email at [noproblemest1988@gmail.com](mailto:noproblemest1988@gmail.com)

We will process your request as quickly as possible. Please note that once your order has been processed by our warehouse, it cannot be canceled.

**HOW TO CHECK MY SIZE?**

Unsure about your size?

Check out our Sizing Charts. You can also click Size & Fit on each product page while you're shopping!