

เงื่อนไขการเปลี่ยน/คืนสินค้า

กรณีสินค้าในร้านค้าออนไลน์ที่จัดส่งภายในประเทศ

1. การเปลี่ยน/คืนสินค้าทำได้ใน 15 วันนับจากวันที่ระบุบนใบเสร็จรับเงิน และเป็นดุลยพินิจของทางNoproblem Marketing การเปลี่ยน/คืนสินค้าต้องแนบใบเสร็จรับเงิน และใบคืนสินค้าบริเวณด้านล่างของใบเสร็จรับเงินที่กรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วมาด้วยทุกครั้ง ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับเปลี่ยน/คืนสินค้าและคืนเงิน หากเอกสารไม่ครบถ้วน
2. สินค้าที่คืน ต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ มีบรรจุภัณฑ์สมบูรณ์ และมีป้ายติดครบถ้วน สินค้าที่ผ่านการใช้งานหรือการซักแล้วไม่สามารถเปลี่ยน/คืนได้
3. สามารถเปลี่ยนได้ทั้งไซส์ สี และรุ่นของสินค้า หากร้านค้าไม่มีรุ่น สี หรือไซส์ที่ต้องการเปลี่ยน สามารถเปลี่ยนเป็นสินค้านี่ราคาเท่ากันหรือสูงกว่าได้ โดยต้องชำระเงินส่วนต่างเพิ่มเติม ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนส่วนต่างเป็นเงินสด
4. คุณสามารถเปลี่ยนสินค้าได้ที่สาขาทุกสาขา ยกเว้นเคาน์เตอร์ในห้างสรรพสินค้า
5. กรณีการคืนสินค้า เพื่อป้องกันการสูญหายหรือความล่าช้าในการจัดส่ง เราแนะนำให้ใช้บริการจัดส่งแบบ ลงทะเบียนหรือแบบ EMS เท่านั้น ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายที่เกิดขึ้นจากการจัดส่ง
6. สินค้าที่ส่งคืน จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของนโยบายการคืนเงิน และทางบริษัทฯ ไม่สามารถคืนค่าธรรมเนียมการส่งสินค้าจากทางเราถึงคุณได้
7. หากทางบริษัทฯ ตรวจสอบสินค้าที่ส่งคืนมาทางไปรษณีย์และพบว่าไม่ตรงตามนโยบายที่กำหนด ทางบริษัทฯ จะติดต่อคุณเพื่อแจ้งผลการตรวจสอบสินค้าทันที โดยคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่งทั้งหมด
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการอนุมัติและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในทุกกรณีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สินค้าที่ไม่รับเปลี่ยน/ไม่รับคืน

1. สินค้าที่ระบุ "Clearance sale" หรือ "สินค้าจัดโปรโมชันพิเศษ" จะไม่สามารถเปลี่ยน/คืนได้
2. สินค้าที่ไม่มีป้ายราคาติดอยู่ (ต้องไม่มีการแกะป้ายรหัสและราคาของสินค้า) และผ่านการซักหรือใช้งานแล้ว
3. สินค้าประเภทหน้ากากผ้า ชุดชั้นใน ถุงเท้า และสินค้าที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ ที่เปิดบรรจุภัณฑ์แล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนได้ทุกกรณี เพื่อสุขอนามัย
4. สินค้าที่เปลี่ยน/คืน ต้องไม่มีคราบสกปรกที่เกิดจากการลองสินค้า หรือ สินค้าใส่แล้ว , แกะ, มีการซัก, ทำให้เกิดชำรุด ไม่รับเปลี่ยนคืนทุกชนิด
5. สินค้าที่ได้รับของสมนาคุณ หรือ ไขโค้ดส่วนลดไม่สามารถคืนสินค้าได้ทุกช่องทาง
6. สินค้าที่มีการขายเป็นแพ็คเกจหรือเซต ไม่สามารถคืนสินค้าบางส่วนได้ หากลูกค้าต้องการส่งคืน กรุณาคืนสินค้าทั้งหมดตามจำนวนที่ระบุตามเงื่อนไขของสินค้า
7. ค่าจัดส่งพัสดุกรณีคืนสินค้า ผู้ส่งคืนจะเป็นผู้รับผิดชอบเอง
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การอนุมัติ และเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทุกกรณี โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

กรณีสินค้าในร้านค้าออนไลน์ที่จัดส่งไปต่างประเทศ

ไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนสินค้าได้ในทุกกรณี

ขั้นตอนการคืนสินค้า

1. ส่งอีเมลค่าขอคืนสินค้า พร้อมระบุสาเหตุที่ต้องการคืน พร้อมรูปถ่ายมาที่ noproblemest1988@gmail.com เพื่อรอรับยืนยันจากทางเรา
2. หลังได้รับการยืนยันการคืนแล้ว กรุณาส่งพัสดุคืนทางไปรษณีย์ลงทะเบียน พร้อมใบเสร็จรับเงินและใบคืนสินค้าที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วมาตามที่อยู่ที่ระบุด้านล่างนี้ หลังจากที่เราได้รับสินค้า ทางฝ่ายบริการลูกค้าจะทำการแจ้งสถานะผ่านทางอีเมลที่ให้ไว้ในขั้นตอนการสั่งซื้อ

หน่วยงานออนไลน์ (คืนสินค้า)

บริษัท โนพร็อบเบิ้ลเอ็ม มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
58/15 ซ.สุขสวัสดิ์ 14 ถ.สุขสวัสดิ์
แขวงจอมทอง เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150

นโยบายการคืนเงิน

ทางบริษัทฯ ยินดีคืนเงินในกรณีดังต่อไปนี้

1. สินค้าบกพร่องเสียหายอันเกิดจากความผิดพลาดของทางบริษัทฯ
2. สินค้าที่ได้รับไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ
3. สินค้าได้รับความเสียหายระหว่างจัดส่ง
4. สินค้าต้องเป็นสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าออนไลน์ของทางบริษัทฯ เท่านั้น

ช่องทางการคืนเงิน

บริษัทฯ จะคืนเงินให้คุณตามช่องทางที่คุณใช้ชำระเงินตอนสั่งซื้อ

บัตรเครดิต/บัตรเดบิต

โดยคืนผ่านบัตรที่ใช้ภายใน 7-14 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับอีเมลยืนยันการคืนเงิน โดยจะคืนในรอบบิลถัดไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรอบบิลและนโยบายการคืนเงินของธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตร

หรือโดยวิธีอื่น ๆ ตามที่ทางบริษัทฯ กำหนด

หมายเหตุ:

1. หากยังไม่ได้รับเงินคืนหลังจาก 2 รอบบิล กรุณาติดต่อธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตรเพื่อขอความช่วยเหลือ
2. ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่ธนาคารเรียกเก็บอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายที่ธนาคารกำหนด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ติดต่อเรา

หากคุณต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อสอบถามได้
noproblemest1988@gmail.com

เวลาทำการ

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00น. - 18.00น.
ปิดให้บริการวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

Domestic shipments of item purchased via online shop

1. Return and exchange may be done within 15 days from the receipt date and shall be subject to the company's discretion. For return and exchange, please always attach the receipt. The company reserves rights not to return/exchange and to refund if there is no receipt or in any case that document is incomplete.
2. The returned item shall be in good condition with a package (if any) and all tags attached. The item which has been used or washed cannot be exchanged/returned.
3. It is possible to change sizes, colors, and models of the goods. If the required size, color or model is not available, the item may be exchanged with other items with the same or high price and the additional price shall be paid by customer. The company reserves its rights in refunding the price difference.
4. Exchange can be done at all branches except the department store counters.
5. To prevent loss or delay in delivery, we recommend sending by registered mail or EMS only. We are not responsible for any loss during the delivery.
6. The returned goods must be in accordance with the condition of the refund policy. We do not refund shipping fees for delivery.
7. If the returned item is inspected and found it not in accordance with the policy, We will notify you immediately and you must bear all of the shipping fees.
8. We reserve the rights to approve and change these terms in any case.

Non-returnable/non-exchangeable goods

1. Products specified "Clearance sale" or "Special Promotion Products" cannot be exchanged / returned.
2. Products for masks, cloths, underwear, socks and products in packaging that has opened the package cannot change or return in all cases for hygiene.
3. Products exchanged / returned with stains caused by the trying on or be worn, any unwrapped, washed, damaged all types are not accepted.
5. Goods received as gifts or using the discount code, cannot be returned through all channels.
6. Products that are being sold in pairs or sets, return some of any in the package cannot be accepted. Kindly return all products for the amount stated in the product conditions.
7. Shipping cost for returning products will be responsible by customer.
8. We reserve the rights to approve and changing conditions in all cases without prior notice.

International order/shipment

Please be noted that all international shipment cannot be exchanged or returned in any cases unless the damaged caused by the company. See returned policy for more information.

Returned policies;

Kindly email us at noproblemest1988@gmail.com with the pictures of purchased products and reason to be returned. Do not ship any products before receiving our replied email. It is our rights not to accept the return if the conditions not meet with our policy. If return is made, customer must be responsible for the shipping cost.

Contact us at noproblemest1988@gmail.com